



## Algemene Leverings- & Betalingsvoorwaarden

### Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, hierna te noemen voorwaarden, gelden voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en bestellingen van MediQapp B.V.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt het bedrijf MediQapp B.V. aangeduid als 'Verkoper' en de wederpartij als 'Koper'.
- 1.3 Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk bevestigd zijn door MediQapp B.V. De overige voorwaarden blijven dan onverkort van kracht.
- 1.4 Door plaatsing van een bestelling of door het accepteren van een aanbieding geeft Koper aan dat Koper met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 1.5 MediQapp B.V. kan voor de uitvoering van Kopers bestelling(en) derden inschakelen, deze voorwaarden blijven dan van toepassing.

### Artikel 2 Aanbiedingen/leveringen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en deze gelden alleen zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Het gedeelte 'zolang de voorraad strekt' genoemd in 2.1 is niet van toepassing op de schriftelijke aanbiedingen waarin een geldigheidsduur is vermeld.
- 2.3 Aanbiedingen gelden éénmalig (uiterlijk 2 keer) en zijn zonder schriftelijke toestemming van Verkoper niet voor meer dan 2 bestellingen.
- 2.4 Als aanbiedingen en prijzen verschrijvingen of vergissingen bevatten, die Koper naar redelijkheid had behoren te begrijpen, kan MediQapp B.V. niet aan deze aanbiedingen en prijzen worden gehouden.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MediQapp B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding genoemde producten tegen een deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Een overeenkomst met MediQapp B.V. komt pas tot stand na acceptatie van Kopers bestelling door MediQapp B.V..

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 MediQapp B.V. kan eventueel Kopers bestelling weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering verbinden. MediQapp B.V. zal dit aan Koper meedelen binnen 10 werkdagen na de bestelling.

### Artikel 4 Betalingen en incassokosten

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, volgens overeenkomst c.q. factuur en binnen de termijnen daarbij of op factuur gesteld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking, op een door de Verkoper aan te wijzen rekening.
- 4.3 Betaling kan plaatsvinden op één van de manieren zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling, de datum van creditering van de bankrekening van MediQapp B.V.
- 4.4 Bezwaren tegen eventuele kosten en hoogte van de koopprijs schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5 Wanneer binnen de betalingstermijn genoemd in 4.1 geen of geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, wordt vanaf de datum over het verschuldigde bedrag een rente in rekening gebracht van 1% per maand of een gedeelte van een maand. Als MediQapp B.V. een aanmaning moet sturen omdat Koper niet binnen de betalingstermijn genoemd in 4.1 betaald heeft, is Koper naast de openstaande vordering en rente telkens een bedrag van € 7,50 exclusief BTW aan administratiekosten verschuldigd.
- 4.6 MediQapp B.V. mag de door Koper gedane betalingen in de eerste plaats aftrekken van door MediQapp B.V. gemaakte kosten, daarna van de opengevallen rente en tenslotte van de verschuldigde koopprijs. MediQapp B.V. mag, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper een andere volgorde van de toerekening aanwijst. MediQapp B.V. kan ook volledige aflossing van de verschuldigde koopprijs weigeren, als daardoor niet de opengevallen en lopende rente en ook de kosten worden voldaan.
- 4.7 Wanneer Koper in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meer van Kopers verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten, die MediQapp B.V. moet maken om alsnog de betaling te ontvangen, voor rekening van Koper. Wanneer het om een geldvordering gaat dan is Koper in ieder geval de incassokosten verschuldigd. Daarnaast kan MediQapp B.V. een rente claimen van 12% over het volledige nettobedrag voor iedere dag dat koper in gebreke blijft, ook zal MediQapp B.V. een bedrag van € 25,00 per geval voor gemaakte administratieve handelingen in rekening brengen.
- 4.8 Wanneer MediQapp B.V. hogere kosten heeft gemaakt, komen ook deze voor vergoeding door Koper in aanmerking.

## **Artikel 5 Levering en leveringstijd**

5.1 De levering van de producten vindt plaats op de locatie en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor zending, hierbij gaat het risico van de producten over op de Koper.

5.2 MediQapp B.V. zal de producten binnen 3 à 5 werkdagen na opdrachtverlening (laten) leveren, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.

5.3 De opgegeven levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn. Indien de indicatieve levertijden worden overschreden geeft dit geen recht op een schadevergoeding, of het recht de overeenkomst te ontbinden, of van de order af te zien.

5.4 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat Koper de overeenkomst in stand laat, is Koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Bij retourzending van het product worden de verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

## **Artikel 6 Prijzen**

6.1 De prijzen voor de producten en diensten van MediQapp B.V. zijn, in euro's exclusief BTW, administratie-, afhandelings- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

6.2 De koop prijs is de geldende prijs op de dag van levering.

6.3 De vastgestelde prijzen kunnen door MediQapp B.V. te allen tijde worden gewijzigd. MediQapp B.V. zal prijzen zeker wijzigen indien wettelijke voorschriften zoals wijziging van het BTW tarief, recepturen, kosten, tarieven, marktomstandigheden, assortimentssamenstelling, of andere zaken daartoe aanleiding geven.

## **Artikel 7 Garantie**

7.1 MediQapp B.V. garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

7.2 Indien de geleverde goederen niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, dan kan Koper de daarvoor bestemde klachtenprocedure in werking stellen.

## **Artikel 8 Onderzoek, reclames**

8.1 Koper dient de levering op het moment van afleveren te onderzoeken om vast te stellen of de levering aan de gebruikelijke eisen voldoet.

8.2 Eventuele zichtbare gebreken, dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld bij MediQapp B.V. en moeten worden ingediend onder vermelding van besteldata, factuur en verzendnummers.

8.3 Verborgene fouten dienen na 7 dagen na vaststelling doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld bij MediQapp B.V.

8.4 Als MediQapp B.V. vaststelt dat de levering inderdaad niet aan de overeenkomst voldoet, zal naar keuze van MediQapp B.V. het bedrag aan Koper worden terugbetaald (mits door Koper betaald) of in producten worden vergoed.

8.5 Indien Koper een product zonder gebreken toch niet wenst af te nemen kan Koper het product binnen 7 dagen na levering aan MediQapp B.V. retourneren. Het product dient ongeopend, in de originele verpakking, met de verzegeling en onbeschadigd te zijn. De kosten van de retourzending komen voor rekening van Koper. Ongefrankeerde verzendingen kan MediQapp B.V. niet in ontvangst nemen.

8.6 Wanneer Koper de producten al betaald heeft, zal MediQapp B.V. na ontvangst van de retourzending (volgens, in overeenstemming met de voorwaarden in artikel 8.5) de kostprijs van de producten binnen 30 dagen aan Koper terugbetalen.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Als de door MediQapp B.V. geleverde goederen en diensten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot wat in artikel 7 onder garantie is vermeld.

9.2 MediQapp B.V. is niet aansprakelijk als de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen en/of onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door gebruiker, of het blootstellen van producten aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.

9.3 Voor een misverstand, beschadigingen, vertragingen of niet goed overkomen van bestellingen en mededelingen door het gebruik van computers, telefoon, het internet of een ander communicatiemiddel tussen koper en MediQapp B.V. Of tussen MediQapp B.V. en derden, is MediQapp B.V. niet aansprakelijk, behalve voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van MediQapp B.V.

## **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 MediQapp B.V. blijft eigenaar van de geleverde producten; het eigendomsrecht gaat pas over naar Koper nadat de volledige aankoop prijs is voldaan aan MediQapp B.V. met inbegrip van eventuele rente en overige kosten en al hetgeen Koper aan MediQapp B.V. is verschuldigd op grond van iedere overeenkomst.

10.2 Zolang de volledige betaling van de producten aan MediQapp B.V. nog niet is voldaan, is Koper niet bevoegd de producten te verpanden of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.

## **Artikel 11 Eigendomsrechten**

11.1 Koper zal alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Verkoper geleverde producten geheel respecteren.

11.2 MediQapp B.V. kan niet garanderen dat de aan Koper geleverde producten geen inbreuk maken op (ongeschreven) intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden.

## **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Er is sprake van overmacht in de zin van dit artikel als MediQapp B.V. niet kan voldoen aan haar verplichtingen en dit niet te wijten is aan de schuld van MediQapp B.V. MediQapp B.V. heeft dan het recht zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2 MediQapp B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade als MediQapp B.V. door overmacht is verhinderd om aan haar verplichtingen te voldoen.

12.3 Onder overmacht in 12.1 van dit artikel wordt, naast alles wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens begrepen elke vreemde oorzaak, welke niet aan MediQapp B.V. kan worden toegerekend zoals beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, oorlog, staking, boycot, extreme weersomstandigheden en of andere bedrijfsstoornissen bij MediQapp B.V. en of haar toeleveranciers, inbeslagneming, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en of energie en natuurrampen, brand, en revolutie.

12.4 Voor zover MediQapp B.V. bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen, zal MediQapp B.V. dit deel apart in rekening brengen en zal Koper aan zijn/haar verplichtingen moeten voldoen alsof dit om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

#### **Artikel 13 Ontbinding**

13.1 Indien Koper enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft MediQapp B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of indien Koper zijn/haar verplichtingen alsnog niet behoorlijk nakomt, de gehele overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verder toekomstende rechten.

13.2 In geval van faillissement, curatele, aangevraagde of verkregen surseance van betaling, heeft MediQapp B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijke op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verdere toekomstende rechten van MediQapp B.V.

#### **Artikel 14 Diversen**

14.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht, zal deze vervallen en worden vervangen door een door MediQapp B.V. vast te stellen vergelijkbare bepaling.

14.2 De ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

14.3 Als MediQapp B.V. gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, kan MediQapp B.V. nog steeds directe en strikte naleving van deze voorwaarden opeisen. Koper kan geen rechten ontleen aan het feit dat MediQapp B.V. deze voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast.

14.4 MediQapp B.V. is gerechtigd om Kopers bestelling door derden te laten uitvoeren.

#### **Artikel 15 Adreswijzigingen**

15.1 Koper is verplicht MediQapp B.V. schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing.

15.2 Indien Koper verzuimt dit tijdig te doen, blijft Koper naar MediQapp B.V. aansprakelijk voor alle verplichtingen ten opzichte van de artikelen die naar diens oude adres worden verzonden.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht, geschillen**

16.1 Op elke bestelling, levering, aanbieding en overeenkomst met MediQapp B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Wanneer er een geschil ontstaat tussen Koper en Verkoper dat zij niet onderling kunnen oplossen, zal dit geschil alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Utrecht.

#### **Artikel 17 Depot**

17.1 MediQapp B.V. heeft het recht deze Voorwaarden en Algemene Bepalingen te wijzigen.

17.2 Op het moment van tot stand komen van een overeenkomst is de laatst gedeponeerde en/of via internet gepubliceerde versie van toepassing.

MediQapp B.V.  
Van Leuffenpad21  
3401 XZ IJsselstein  
The Netherlands

[info@mediqapp.eu](mailto:info@mediqapp.eu)

+31 302 072 275

Deze verkoopvoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2021

KvK Utrecht 75053772